



RIHGA ROYAL HOTEL

2022年10月14日

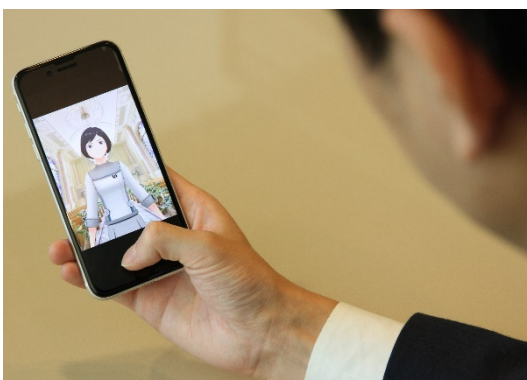
リーガロイヤルホテル(大阪)

【PRESS RELEASE】

ホテルウェディングの事前相談に新しい取り組み アバターリモート接客サービスを開始

開始日:10月14日(金)より

リーガロイヤルホテル(大阪市北区中之島、総支配人 なかがわ ともこ 中川 智子)は式場をお探しのお客様からのお問い合わせ対応に、アバターを使ったリモート接客システムの利用を10月14日(金)より開始しました。



式場をお探しのお客様からのお問い合わせに、アバター事業を展開しているAVITA社と連携。AVITA社が開発したアバター接客サービス「AVACOM」を導入します。ホテルウェディングを検討し始めたお客様に向け、ご自身のスマートフォンやパソコンからホテル公式ホームページにアクセス。お問い合わせやブライダルフェアのご案内、会場紹介などの事前相談をアバターを通してご案内。来館せず手軽に相談できるだけでなく、アバターで対応することで初対面の緊張感をやわらげ、より気軽にご相談いただけると期待。お客様のご来館へと繋げるアプローチのひとつとして新しく展開します。

■アバターリモート接客サービス 概要

【開始日】10月14日(金) 12:00～ ※事前予約不要

【ご利用時間】平日 12:00～18:00、土日祝 10:30～18:00

【定休日】火曜日(祝日は営業)

【内容】

<アクセス方法> ホテル公式ホームページのウェディングページトップ画面に表示のバナーより

<相談内容> 会場紹介・ブライダルフェアのご案内・質疑応答 など

<AVITA 株式会社>

- ・設立:2021年6月
- ・所在地:東京都品川区
- ・代表:代表取締役社長 石黒浩
- ・事業内容:アバターサービス事業
- ・WEBサイト <https://avita.co.jp/>



<お客様のお問い合わせ先>

ブライダルサロン TEL.06-6448-2679(直通)

ホームページ <https://rihgaroyalwedding.com/osaka/>



アバター イメージ

**** 本件に関する取材の問い合わせ先 ****

リーガロイヤルホテル 総支配人室 広報担当 ふじもと えり にしざか みき つしる しゅうへい 藤本 絵理、西坂 未来、津城 周平
〒530-0005 大阪市北区中之島 5-3-68 TEL.06-6441-1684 (広報直通) FAX.06-6441-1677