

【NEWS RELEASE】

アプリのダウンロードや会員登録も不要！スマートフォンで簡単に精算可能

**「WEB チェックアウトシステム」(特許出願中)を自社開発**

2019年3月14日(木)より導入開始

株式会社ロイヤルホテル（大阪市北区中之島、代表取締役社長 <sup>かばやま しゅういち</sup> 蔭山 秀一）が運営するリーガロイヤルホテル（大阪市北区中之島、総支配人 <sup>たなべ よしひろ</sup> 田辺 能弘）は、客室内で精算が完了できる新システム「WEB チェックアウトシステム（特許出願中：特願 2019-34974）」を自社で開発、3月14日（木）より一部客室に導入します。

今回開発した「WEB チェックアウトシステム」は、客室内に設置している QR コードをお客様ご自身のスマートフォンやタブレットで読み取り、簡単な情報(※1)を入力するだけで、クレジットカードでの精算（クレジットカード決済）が完了するシステムです。

(※1：チェックアウト用アクセスキー、お名前、クレジットカード情報等)

本システムは、お客様ご自身のスマートフォンやタブレットを使用していただけのもので、アプリのダウンロードや会員登録等も不要で簡単にご利用いただけます。

従来のチェックアウトは、フロントにお立ち寄りいただき精算を行っていましたが、時間帯によっては混雑のためお待たせすることがあり、チェックアウト時間帯の混雑緩和ならびにお客様満足度向上のため今回のシステムの開発・導入に至りました。今後全客室への導入ならびにグループホテルへの展開を検討しています。

また、この他にも今後当社では IT 技術を絡めた業務効率化ならびにお客様満足度向上のための取り組みを積極的に行ってまいります。

■ 「WEB チェックアウトシステム」 概要

【導入開始】3月14日（木）より

【導入客室】ウエストウイング 11～13階 より順次導入

【システム内容】客室内でお客様ご自身のスマートフォンやタブレットを使い、クレジットカード決済ができるもの。

【ご利用の流れ】

- ・客室内の QR コードを読み取り、専用ページへアクセス
- ・チェックアウト用アクセスキー（チェックイン時にお渡し）を入力
- ・お客様情報の入力（お名前・クレジットカード情報等）
- ・お支払い完了
- ・ご出発時にルームキーをフロントカウンター前の専用ボックスへ返却

＜お客様のお問い合わせ先＞

リーガロイヤルホテル TEL.06-6448-1121(代表) <https://www.rihga.co.jp/osaka>

\*\*\* 本件に関する取材の問い合わせ先 \*\*\*

リーガロイヤルホテル グループサービス部門 広報担当 <sup>たかはし ちえ たかはし さと</sup> 高橋 知英、高橋 佐都

〒530-0005 大阪府大阪市北区中之島 5-3-68 TEL. 06-6441-1684(直通) FAX. 06-6441-1474