

2020年11月19日

総支配人

リーガロイヤルホテル（大阪） 宴会場をご利用されたお客様の新型コロナウイルス感染確認について

この度、当ホテルの宴会場をご利用されたお客様（1名）が、新型コロナウイルスに感染したことが確認されました。

このお客様は、11月14日（土）に宴会場をご利用後、18日に陽性が判明し、19日に保健所より当ホテルが連絡を受けたものです。

陽性判明後、専門業者による関連箇所の消毒を行い、保健所指導のもと、当ホテル従業員に濃厚接触者の該当がないことを確認いたしました。

当ホテルでは、これまでお客様がご利用される各施設（宴会場、レストラン、客室、エレベーター等）、及び、従業員スペース等の共用部分について、消毒の強化等の対策を講じてまいりましたが、当ホテルをご利用いただきましたお客様で、体調の変化やご不安な点がございましたら、最寄りの保健所または医療機関にご相談いただきますようお願い申し上げます。

なお、ホテル内の各施設につきましては、保健所とも相談のうえ、感染防止に十分に努めながら営業を行うこととしております。

お客様、ならびに関係者の皆さまにはご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

本件に関するお問合せ先
ホテルご利用についてのお問い合わせ 06-6441-4103
報道機関の皆様からのお問い合わせ 06-6441-1684
(受付時間：午前10時より午後5時まで)