2026年10月30日

お客様各位

レストラン 料金過剰受け取りに関するお詫びとお知らせ

このたび、下記のメニューにつきまして、料金を過剰にいただいていた事が判明いたしました。

日頃よりご愛顧いただいておりますお客様には、ご迷惑をお掛けしましたことを深く反省し、心よりお詫び申しあげます。

当ホテルといたしましては、再発防止に全力で取り組んでまいりますので、何卒ご理解の上、引き続き、ご支援・ご愛顧賜りますようお願い申しあげます。

リーガロイヤルホテル広島　総支配人

記

【対象店舗】　寿司 旬菜 酒仙

【商　　品】　アサヒ 生ビール マルエフ

【金　　額】　1,400円(税金・サービス料込)・・・メニューに記載

【販売期間】　2026年9月1日（火）～2026年10月12日（月）

上記のメニューについて、お支払いの際、「1,600円(税金・サービス料込)」にて差額200円過剰にいただいておりました。但し、割引きの適用により、いただいている料金は異なります。

【本件に関するお問い合せ窓口】

当該商品をお召しあがりいただきましたお客様は、以下のお問い合せ先までご連絡くださいますよう、お願い申しあげます。お召しあがりの事実の確認がとれ次第、差額を返金させていただきます。

リーガロイヤルホテル広島　〔専用窓口〕　電話番号　082-228-5431

〔受付時間〕　平日 午前10時から午後5時

以　上